

CHƯƠNG TRÌNH

Hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn thành phố Huế giai đoạn 2026 – 2030

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1043 /QĐ-UBND ngày 31/3/2026
của Ủy ban nhân dân thành phố)

I. MỤC TIÊU, PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG HỖ TRỢ

1. Mục tiêu chung

Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn thành phố Huế giai đoạn 2026 - 2030 (sau đây gọi tắt là Chương trình) được ban hành nhằm triển khai kịp thời, đầy đủ, đồng bộ, hiệu quả theo các chủ trương, chính sách của Đảng¹, Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và các văn bản hướng dẫn thi hành, qua đó, góp phần hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh phát triển nhanh, bền vững, hiệu quả, chất lượng cao.

Quá trình triển khai Chương trình cần bảo đảm các mục tiêu sau: Hoàn thiện chính sách, pháp luật để tạo cơ chế hỗ trợ pháp lý đột phá; xây dựng, tổ chức triển khai kịp thời, hiệu quả, toàn diện các giải pháp, nhiệm vụ nhằm tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh theo hướng chuyên nghiệp, bám sát nhu cầu của doanh nghiệp và hộ kinh doanh, lấy đối tượng thụ hưởng làm trung tâm, phục vụ hiệu quả nhu cầu pháp lý của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh; tiếp tục nâng cao hiểu biết, ý thức, thói quen, văn hóa tuân thủ pháp luật, phát huy tính chủ động của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh và vai trò của các tổ chức hiệp hội đại diện cho cộng đồng doanh nghiệp trong việc giải quyết các vấn đề, khó khăn, vướng mắc pháp lý phát sinh trong quá trình hoạt động đầu tư, kinh doanh bên cạnh sự đồng hành của cơ quan nhà nước; Tăng cường trách nhiệm, nhận thức của Sở, ban, ngành, đoàn thể, địa phương, gắn kết chặt chẽ giữa công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh với các hoạt động quản lý nhà nước tại địa phương, thể hiện vai trò đồng hành của cơ quan quản lý nhà nước trong quá trình phát triển bền vững của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh.

¹ Gồm các nghị quyết: Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Nghị quyết số 59-NQ/TW ngày 24 tháng 01 năm 2025 của Bộ Chính trị về hội nhập quốc tế trong tình hình mới, Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30 tháng 4 năm 2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới và Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04 tháng 5 năm 2025 về phát triển kinh tế tư nhân.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Hoàn thành 100% việc rà soát, đề xuất và hoàn thiện chính sách, thể chế liên quan đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, bảo đảm tính kịp thời, đồng bộ, hiệu quả, khả thi, phù hợp với tình hình, giai đoạn phát triển kinh tế, xã hội của thành phố.

b) Về hoạt động cung cấp thông tin pháp luật:

- Bảo đảm 100% cơ sở dữ liệu pháp luật được xây dựng, tích hợp trên Cổng Pháp luật quốc gia và Trang thông tin điện tử hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp để doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh được khai thác và sử dụng miễn phí;

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh có khả năng tiếp cận thông tin pháp lý cơ bản về hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh, trong đó tối thiểu 80% tiếp cận qua các nền tảng số;

- Bảo đảm 100% nhu cầu cung cấp thông tin pháp luật của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh được cung cấp khi có yêu cầu bằng các hình thức phù hợp, thiết thực, hiệu quả.

c) Về hoạt động bồi dưỡng kiến thức pháp luật:

- Tối thiểu 80% công chức, viên chức, người làm công tác pháp chế, tham mưu, triển khai công tác hỗ trợ pháp lý được trang bị kỹ năng, kiến thức pháp luật về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và các nội dung pháp luật liên quan nhằm nâng cao năng lực hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh;

- Tối thiểu 80% doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh tham gia học tập, khai thác thông tin pháp luật trên các nền tảng trực tuyến, nền tảng số...;

- Tối thiểu 90% đối tượng tham gia thụ hưởng hài lòng về chất lượng của các hoạt động.

d) Về hoạt động tư vấn pháp luật: Bảo đảm tối thiểu 80% đề nghị tư vấn của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh thông qua Chương trình được giải quyết hoặc kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

3. Phạm vi và đối tượng áp dụng

a) Chương trình được triển khai thực hiện trên địa bàn toàn thành phố trong giai đoạn từ năm 2026 đến năm 2030.

b) Đối tượng là doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh được thành lập, đăng ký hoạt động theo quy định của pháp luật.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nhóm nhiệm vụ, giải pháp tạo nền tảng thúc đẩy thực hiện hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh

a) Hoàn thiện thể chế, chính sách về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài chính.

- Cơ quan phối hợp: Sở Tư pháp và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2026 và các năm tiếp theo.

b) Tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số trong hoạt động hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.
- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch hàng năm.

2. Nhóm nhiệm vụ, giải pháp tổ chức thực hiện các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh

a) Tổ chức các hoạt động cung cấp thông tin pháp lý

- Nội dung: Cập nhật và đăng tải các Bản án, Quyết định của Tòa án nhân dân; Phán quyết, Quyết định của Trọng tài thương mại; Quyết định xử lý vụ việc cạnh tranh; Quyết định xử lý vi phạm hành chính liên quan đến doanh nghiệp được phép công khai, có hiệu lực thi hành mà Ủy ban nhân dân thành phố là một bên có liên quan; văn bản trả lời các đề xuất, kiến nghị, vướng mắc pháp lý của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trong quá trình áp dụng pháp luật; văn bản tư vấn pháp luật được công khai của mạng lưới tư vấn viên pháp luật lên Cổng thông tin điện tử thành phố.

+ Cơ quan chủ trì: Cổng Thông tin điện tử thành phố.

+ Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Xây dựng các nội dung về truyền thông chính sách, chuyên mục nâng cao kiến thức pháp luật liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh.

+ Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp, Sở Tài chính.

+ Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; Báo và Phát thanh, Truyền hình Huế; các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

+ Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch hàng năm.

- Rà soát, tiếp nhận, tổng hợp thông tin về khó khăn, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trong quá trình hoạt động và kịp thời chuyển đến các cơ quan nhà nước có thẩm quyền để xem xét, giải quyết, tháo gỡ theo chức năng, nhiệm vụ được giao; đồng thời, nghiên cứu, đề xuất, kiến nghị hoàn thiện thể chế liên quan nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh phát triển bền vững.

+ Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Hiệp hội Doanh nghiệp thành phố Huế.

+ Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Tổ chức các hoạt động bồi dưỡng kiến thức pháp luật

- Biên soạn, cấp phát tài liệu cung cấp kiến thức pháp luật, kỹ năng, phương pháp cho đội ngũ thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; Tổ chức các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn bằng nhiều hình thức phù hợp như: Đào tạo trực tuyến (e-learning); Hội nghị, hội thảo chuyên đề theo lĩnh vực; Xây dựng chuyên mục “hỏi – đáp pháp luật cho doanh nghiệp”.

+ Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

+ Cơ quan phối hợp: Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ, Hội Luật gia, Đoàn Luật sư, Hiệp hội Doanh nghiệp thành phố Huế và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) Tổ chức các hoạt động tư vấn pháp luật

- Nội dung: Tổ chức đối thoại trực tiếp, giải quyết các vướng mắc pháp lý cho doanh nghiệp; tư vấn trực tuyến trên Trang Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, trên các nền tảng mạng xã hội.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

- Cơ quan phối hợp: Sở Tài chính; Hội Luật gia thành phố, Đoàn Luật sư thành phố, Hiệp hội doanh nghiệp thành phố và các cơ quan khác có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch hàng năm.

d) Khảo sát, đánh giá nhu cầu, thực trạng áp dụng pháp luật của các doanh nghiệp nhỏ và vừa.

+ Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

+ Cơ quan phối hợp: Hiệp hội Doanh nghiệp thành phố Huế và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Tư pháp

a) Chủ trì tổ chức thực hiện Chương trình; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, sơ kết, tổng kết thực hiện Chương trình; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kết quả thực hiện Chương trình; tham mưu, đề xuất khen thưởng các tổ chức, cá nhân có nhiều đóng góp trong tổ chức thực hiện Chương trình.

b) Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố kế hoạch hoạt động hằng năm để xác định cụ thể các hoạt động ưu tiên triển khai thực hiện Chương trình.

c) Hàng năm, lập dự toán ngân sách gửi Sở tài chính thẩm định trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

d) Đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố điều chỉnh, bổ sung các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình trong trường hợp cần thiết.

2. Sở Tài chính

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp hướng dẫn lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí ngân sách nhà nước cho các hoạt động của Chương trình, lồng ghép các hoạt động của Chương trình vào các chương trình, đề án, dự án, hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa theo quy định của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và các văn bản quy phạm pháp luật khác có liên quan.

b) Nghiên cứu, đề xuất cơ chế, chính sách để triển khai hỗ trợ miễn phí dịch vụ tư vấn pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh và cơ chế ưu đãi tài chính, thuế và chi phí được trừ đối với doanh nghiệp, tổ chức hành nghề luật sư, chuyên gia pháp lý và các tổ chức, cá nhân tham gia, đóng góp nguồn lực xã hội hóa để triển khai công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh.

c) Thực hiện hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh thuộc lĩnh vực phụ trách, đặc biệt là các lĩnh vực trọng tâm như: thuế, hải quan, doanh nghiệp và đầu tư; nghiên cứu, đề xuất các giải pháp khả thi nhằm thúc đẩy hộ kinh doanh trở thành doanh nghiệp.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trong phạm vi chức năng quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách, thông qua các cơ chế phối hợp liên ngành và các chương trình đặc thù của ngành.

4. Các sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân cấp xã và các đơn vị có liên quan có trách nhiệm ban hành kế hoạch, bố trí kinh phí, nguồn lực triển khai thực hiện hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh thuộc lĩnh vực phụ trách và các nhiệm vụ, giải pháp được giao tại Chương trình này; phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức thực hiện các hoạt động của Chương trình trong phạm vi, lĩnh vực phụ trách; kiểm tra và đánh giá hiệu quả các hoạt động của Chương trình.

5. Báo và Phát thanh, Truyền hình Huế phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan liên quan thực hiện truyền thông, tuyên truyền về chính sách, pháp luật liên quan đến doanh nghiệp, hoạt động sản xuất, kinh doanh và hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh bằng các hình thức phù hợp, hiệu quả.

6. Đoàn Luật sư, Hội Luật sư thực hiện hỗ trợ cung cấp thông tin, tư vấn, giải đáp và thực hiện các hoạt động hỗ trợ pháp lý khác cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh; ưu tiên hỗ trợ miễn phí hoặc chi phí phù hợp đối với doanh nghiệp siêu nhỏ, hộ kinh doanh và khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn, đặc biệt khó khăn. Phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ khác được giao tại Chương trình.

7. Hiệp hội Doanh nghiệp thành phố trong phạm vi chức năng có trách nhiệm huy động và bố trí nguồn lực để chủ động triển khai các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho các chủ thể kinh doanh có liên quan và phối hợp với Sở Tư pháp thực hiện các hoạt động của Chương trình.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí bảo đảm thực hiện Chương trình Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Huế giai đoạn 2026 - 2030 được bố trí từ nguồn ngân sách của thành phố trong dự toán chi thường xuyên hàng năm theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản pháp luật có liên quan. Đồng thời, huy động sự đóng góp, tài trợ, hỗ trợ hợp pháp của các tổ chức, cá nhân phục vụ hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa theo quy định của pháp luật./.