

Số: 3037 /STP-VP
V/v trả lời phản ánh kiến nghị

Thừa Thiên Huế, ngày 26 tháng 11 năm 2024

Kính gửi: Ông Võ Đại Hoàng
Trú tại: Tổ 01, thôn Thuận Hóa, xã Lộc Bôn, huyện Phú Lộc,
tỉnh Thừa Thiên Huế

Ngày 18/11/2024, Sở Tư pháp nhận được phản ánh kiến nghị của ông Võ Đại Hoàng, hiện trú tại: Tổ 01, thôn Thuận Hóa, xã Lộc Bôn, huyện Phú Lộc, tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ông đã nộp hồ sơ làm lý lịch tư pháp nhưng chưa nhận được phản hồi.

Sở Tư pháp xin trả lời như sau:

Ngày 12/11/2024, ông Võ Đại Hoàng đã nộp hồ sơ yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp thông qua ứng dụng Định danh và xác thực điện tử VNeID với mã số hồ sơ: 000.00.15.H57-241112-0899 hẹn trả kết quả ngày 22/11/2024 và có đăng ký nhận kết quả qua đường bưu điện.

Khi nộp hồ sơ trên VneID, công dân có thể hoàn toàn theo dõi tình trạng hồ sơ và xem được kết quả bản điện tử (hoàn thành lúc 14:58 ngày 13/11/2024). Kết quả bản giấy được đơn vị bưu chính chuyển đi lúc 14:51 phút ngày 21/11/2024 và giao thành công lúc 12:41 ngày 22/11/2024 (người nhận tên Hoàng).

Sở Tư pháp trân trọng cảm ơn ý kiến phản ánh của ông Võ Đại Hoàng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hưng